



## Feedback zur Sicherung der Qualität der Assistenzzeit

**Betrifft: Gastlehrkräfte und Fremdsprachenassistentenkräfte (FSA) sowie deren Mentorinnen und Mentoren**

---

Zur Sicherung der Qualität des Programms werden sowohl die Gastlehrkräfte und FSA als auch die sie betreuenden Mentorinnen und Mentoren regelmäßig um Bewertung der Assistenz- bzw. Weiterbildungszeit gebeten.

### Form der Rückmeldung

Die Bewertungen werden online über ein Web-Formular vorgenommen. Es handelt sich um einen standardisierten Fragebogen mit bis zu 14 Aussagen, denen jeweils mit einer von vier Antwortmöglichkeiten zugestimmt werden muss. Eine optionale Freitexteingabe finden Sie am Ende des Formulars.

Der Weblink lautet <https://sw01.rogsurvey.de/data/bsb3/FSA-Feedback/>

Da die abgegebenen Bewertungen automatisiert ausgelesen werden, ist eine formlose Rückmeldung nicht möglich.

### Persönlicher Code zum Log-in

Das Bewertungsformular ist passwortgeschützt. Jede Person, die Bewertungen vornehmen muss, erhält zu Beginn des Einsatzes einen individuellen Code zum Öffnen ihres persönlichen Bewertungsformulars. Dieser Code gilt auch für die Folgemonate bis zum Ende des Einsatzes.

### Abgabefrist

Die Bewertung wird für folgende Monate erbeten:

Programm	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun
FSA	Vertrag bis Ende Februar		X		X	final				
	Vertrag bis Ende Mai		X		X	X			final	
	Vertrag bis Ende Juni		X		X	X		X		final
OLK	Weiterbildungsprogramm	X		X		final				

Das Bewertungsformular steht jeweils ab Monatsende zur Verfügung. Die Bewertung muss bis zum 6. Tag des Folgemonats erfolgen.

### Versäumen der Abgabefrist

Wird die Abgabefrist versäumt, erfolgt eine Erinnerung mit einer zweitägigen Frist, um die Bewertung nachzuholen. Wird auch diese Frist versäumt, kann die Bewertung nicht mehr nachgeholt werden.

Verspätete und nicht abgegebene Bewertungen seitens der Mentorinnen und Mentoren können sich negativ auf die Zuweisung von FSA/Gastlehrkräften in den kommenden Jahren auswirken.

Ein mehrfaches Überschreiten der Abgabefrist durch die FSA bzw. Gastlehrkräfte kann wegen mangelnder Bereitschaft zur Mitwirkung zu einer vorzeitigen Beendigung der Assistenzzeit führen (Nr. 9 des Stipendienvertrags).

## Auswertung

Die monatlichen Rückmeldungen dienen als Qualitätskontrolle der durch Fördermittel finanzierten Programme. Das Referat Europa und Internationales nutzt die Rückmeldungen darüber hinaus als „Frühwarnsystem“, um rechtzeitig auf Probleme reagieren zu können.

Die Bewertungen können ausschließlich durch Mitarbeitende des Referats Europa und Internationales der Schulbehörde eingesehen werden. Soweit die Claussen-Simon-Stiftung die Stipendien teilfinanziert, werden die Bewertungen der Stiftung zur Verfügung gestellt. Gastlehrkräfte, FSA sowie Mentorinnen und Mentoren haben keinen gegenseitigen Zugriff auf die abgegebenen Bewertungen.

Die Auswertung erfolgt in der Regel zur Monatsmitte. Bei etwaigen Problemen steht es den Beteiligten selbstverständlich frei, sich unabhängig von der Abgabe der Bewertung beraten zu lassen:

**FSA** <https://bildung-international.hamburg.de/fsa/inhh/beratung/>

**Gastlehrkräfte** <https://bildung-international.hamburg.de/lk/wbp/>

Die regelmäßige Bewertung ersetzt nicht die abschließende Beurteilung der FSA durch die Mentorinnen und Mentoren (s. a. [Schlussgutachten](#)).